

Informativa Privacy Utenti

articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 - "GDPR"

CHI SIAMO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: **Istituzione Veneziana**
Servizi Sociali alla Persona



Sede: Via Dorsoduro, 948 – 30123 Venezia (VE)
Tel.: 041.5289182
E-mail / PEC: [info@istituzioneveneziana.it/](mailto:info@istituzioneveneziana.it)
responsabile.servizio@pcert.postecert.it
Sito web: <https://www.istituzioneveneziana.it/>



RESPONSABILE PROTEZIONE DATI: Morolabs Srl – Avv. Massimiliano Galeazzi
Tel.: 071.9030585
E-mail / PEC: dpo@istituzioneveneziana.it



COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Richiediamo e trattiamo dati personali «comuni», come dati identificativi, dati anagrafici e dati socio-economici, nonché «dati particolari», ivi compresi dati idonei a rivelare lo stato di salute.

Sarà cura del nostro personale comunicare a Lei tutte le informazioni necessarie. Fornire i Suoi dati personali è obbligatorio e necessario per poter dar seguito al rapporto e ai relativi adempimenti; per cui, in mancanza degli stessi non potrà usufruire dei servizi forniti dall'Ente.



PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Finalità e base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per lo svolgimento delle attività istituzionali connesse all'assistenza, alla prevenzione, al sostegno e all'inclusione di soggetti vulnerabili, anziani e giovani, che versano in difficoltà per motivi legati all'età avanzata, a problematiche di discriminazione e disagio relative all'identità di genere, nonché minori in precarie condizioni economiche e in difficoltà psicologica e socio-relazionale. Tali attività di trattamento sono effettuate per assolvere gli adempimenti previsti da leggi e da regolamenti, nell'ambito dell'interesse pubblico ai sensi dell'art.6, par.1, lett. e) GDPR.

Il trattamento coinvolge anche categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR, ivi compresi dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato. In tal caso la base giuridica è individuabile nell'interesse pubblico rilevante in materie come le attività socioassistenziali a tutela dei minori e soggetti bisognosi, oltreché l'assistenza, l'integrazione sociale ai sensi dell'art. 2-sexies, co.2, lett. s) e aa) del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018.

Per tali attività NON è quindi necessario richiedere il Suo consenso.

Il Suo Consenso è richiesto solo quando il trattamento dei dati riguarda delle finalità considerate importanti per l'Ente, ma sono facoltative, come eventuali liberatorie all'utilizzo delle immagini.



COME TRATTIAMO I VOSTRI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

Trattiamo i Suoi dati personali presso i nostri uffici, in formato cartaceo e digitale. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.

ISTITUZIONE VENEZIANA

SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA



DOVE E A CHI FINISCONO I VOSTRI DATI (Comunicazione a terzi e categorie di destinatari)

I dati conferiti saranno comunicati a soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, da una normativa comunitaria, o laddove tali comunicazioni siano obbligatorie per legge. In ragione di ciò, a titolo esemplificativo, i Suoi dati possono essere comunicati a dipendenti, consulenti nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, nonché ad Amministrazioni pubbliche. L'Ente può avvalersi di soggetti esterni per l'espletamento di determinate attività, nello specifico per l'attività di assistenza diretta e indiretta. Tali professionisti o aziende saranno nominati Responsabili e saranno istruiti a trattare i dati personali in massima sicurezza.

In ogni caso, i soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali, per le finalità sopra individuate, sono tenuti al rispetto della riservatezza delle informazioni trattate ai sensi del GDPR.

I Suoi dati possono essere comunicati all'esterno ai soggetti che ne abbiano interesse ai sensi della legge 241/1990 e s.m.i. I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al GDPR.



QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI (Periodo di conservazione)

I dati personali dell'Interessato saranno conservati per tutta la durata del rapporto di mandato al fine di garantire la continuità del servizio. Per specifici adempimenti di legge, come gli aspetti contabili, i dati saranno conservati per i tempi prescrizionali previsti e comunque non oltre dieci anni.



DA CHI RICEVIAMO I VOSTRI DATI (Fonte dei dati)

Raccogliamo i dati personali direttamente dall'Interessato. Se necessario ai fini del rapporto, eventualmente, facciamo richieste a enti pubblici o svolgiamo delle ricerche presso registri e/o banche dati pubbliche.



QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che riguardano Lei o la Sua famiglia. In alcuni casi, può anche opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento; ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico tra enti pubblici. Inoltre, potrà esercitare il diritto di reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.



COME POTETE ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI

A volte l'evoluzione tecnologica non ci facilita il compito di proteggere i Suoi dati.

Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure inviare una richiesta utilizzando il modulo di Richiesta di Esercizio dei Diritti disponibile sul sito web istituzionale o presso gli uffici.

Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. Altrimenti ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: www.garanteprivacy.it.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati, sull'esercizio dei suoi diritti e sulla disciplina normativa in materia sono disponibili sul sito web istituzionale.

ISTITUZIONE VENEZIANA

SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA



AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano.

Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata; in caso di cambiamenti importanti, sarà data notizia nella *home page* del sito web istituzionale.